



ANNO 2025

**BIESBOSCH**  
INSURANCE BROKERS

# Onze dienstverlening

Biesbosch Insurance Brokers B.V.  
Van Randwijklaan 49  
4251 VT Werkendam  
T +31(0)183 - 507188  
[info@biesboschinsurancebrokers.nl](mailto:info@biesboschinsurancebrokers.nl)

# Wie zijn wij?

Biesbosch Insurance Brokers B.V. is een beursmakelaar. Wij zijn gespecialiseerd in het plaatsen en beheren van grote risico's en complexe verzekeringsoplossingen voor particulieren en bedrijven. We treden op als belangenbehartiger en vertalen (bedrijfs)risico's, zoals brand of bedrijfsschade, naar verzekeringsoplossingen die bij uw situatie passen. Daarbij kijken we verder dan alleen de premie. We beoordelen voorwaarden en zorgen voor maatwerk. Dankzij onze kennis en toegang verzekeringsbeurs kunnen wij uw risico onderbrengen bij meerdere verzekeraars wat leidt tot een betere risicospreiding. Zo bent u niet alleen verzekerd voor uw risico's, maar ook verzekerd van deskundige ondersteuning.

# Onze diensten

## **Risico inventarisatie**

We brengen in samenspraak met uw adviseur in kaart wat de belangrijkste risico's voor u zijn. Hierbij kijken we bijvoorbeeld naar uw bedrijfsactiviteiten, locatie(s), preventiemaatregelen en financiële impact bij schade.

## **Bemiddeling**

Als u besluit om bepaalde risico's af te willen dekken dan zullen wij uw risico('s) aanbieden bij meerdere verzekeraars. We kennen de markt en weten waar ruimte zit om u een zo ruim mogelijke dekking aan te kunnen bieden.

## **Beheer**

Tijdens de looptijd van uw verzekering kunt u er op rekenen dat we u voorzien van alle relevante polisdocumenten, facturen en communicatie over wijzigingen.

## **Schadebegeleiding**

In het geval van schade ondersteunen we u bij de melding. We onderhouden contact met de verzekeraars en eventueel experts. We bewaken dat de schade correct en spoedig wordt afgehandeld.

# Wat verwachten wij van u?

## **U levert informatie juist en volledig aan**

Voor het aanvragen van verzekeringen is het aanleveren van informatie noodzakelijk. We vragen u om informatie volledig en naar waarheid aan te leveren of in te vullen.

## **U houdt ons op de hoogte van wijzigingen**

Wij willen u een passende dekking bieden. Om te voorkomen dat u over- of onderverzekerd bent vragen we u om wijzigingen in uw gegevens of situatie zo snel mogelijk door te geven.

## **U betaalt op tijd uw premie**

We verwachten dat u de premie tijdig en volledig betaald. Als u dit niet doet dan kan dit gevolgen hebben voor uw dekking, zoals opschorting of beëindiging. Als u structureel uw premie niet betaald kan de verzekeraar een registratie maken bij Stichting CIS (Centraal Informatie Systeem). Dit kan gevolgen hebben voor uw verzekeringen in de toekomst.

## **U meldt eventuele schade**

U bent verantwoordelijk voor het melden van schade of omstandigheden die kunnen leiden tot schade. In uw polisvoorwaarden vindt u terug welke andere verplichtingen u heeft bij schade.

# Beloningen

## **Provisie**

Wij kunnen een beloning ontvangen voor de diensten die we uitvoeren. Die beloning bestaat uit provisie. Dit is een percentage van de door u betaalde premie. In sommige gevallen delen wij deze provisie, bijvoorbeeld met tussenpersonen die diensten voor ons uitvoeren.

## **Vergoedingen van verzekeraars**

Het kan ook voorkomen dat een verzekeraar ons een vergoeding betaald als wij diensten verlenen aan de betreffende verzekeraar. Meestal worden hiervoor geen extra kosten bij u hiervoor in rekening gebracht. Als dat wel zo is dan informeren wij u vooraf over deze kosten.

## **Interne beloningen**

Ons beloningsbeleid is gericht op de zorgvuldige behandeling van u als klant. Daarom ontvangen onze medewerkers uitsluitend een vast salaris. Afhankelijk van het bedrijfsresultaat en het functioneren van onze medewerkers bestaat de mogelijkheid om een bescheiden jaarlijkse bonus toe te kennen.

Artikel 1:120 lid 2 Wft is op onze onderneming niet van toepassing.

# Wettelijke bepalingen

## **Sanctiewet en Wwft**

Biesbosch Insurance Brokers B.V. houdt zich aan relevante wet- en regelgeving zoals de Sanctiewet en de Wet ter voorkoming van witwassen en financiering van terrorisme (Wwft). Wij controleren of personen en organisaties waarmee wij zaken doen of aan wie wij diensten verlenen op sanctielijsten staan. Om te voldoen aan wet- en regelgeving kunnen wij u vragen om uw identiteit opnieuw te bevestigen of aanvullende gegevens aan te leveren.

## **Wet op financieel toezicht (Wft)**

Biesbosch Insurance Brokers richt zich op het deskundig en zorgvuldig bemiddelen in verzekeringsproducten. Wij vallen onder het toezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) waardoor u kunt rekenen op integere en deskundige dienstverlening.

## **Privacy**

Bij het leveren van onze diensten verwerken wij persoonsgegevens. U mag er op vertrouwen dat we hier zorgvuldig mee omgaan en ons houden aan de richtlijnen van de Autoriteit Persoonsgegevens (AVG). Voor meer informatie kunt u onze privacyverklaring raadplegen.

# Klachten?

Wij doen ons best om u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Toch kan het voorkomen dat u niet tevreden bent over onze diensten of werkwijze. Ook dan horen we het graag. U kunt uw klacht schriftelijk of per e-mail aan ons toesturen. Na ontvangst van uw klacht nemen we zo snel mogelijk contact met u op. In elk geval binnen 10 werkdagen. Wij zetten ons in om uw klacht naar tevredenheid op te lossen.