



ANNO 2025

BIESBOSCH

INSURANCE BROKERS

Van Randwijcklaan 49
4251 VT Werkendam
T 0183-507188
E info@biesboschinsurancebrokers.nl
I www.biesboschinsurancebrokers.nl

Algemene voorwaarden Biesbosch Insurance Brokers

versie 21-07-2026

Definities

- 1.1 *Biesbosch Insurance Brokers:*
De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Biesbosch Insurance Brokers B.V. (KvK: 17272140), statutair gevestigd te gemeente Altena, kantoorhoudende aan Van Randwijcklaan 49 te Werkendam, handelend als plaatsend beursmakelaar in verzekeringen, de partij die deze algemene voorwaarden hanteert.
- 1.2 *Opdrachtgever:*
De bemiddelaar of (rechts)persoon die gebruik maakt van de diensten van Biesbosch Insurance Brokers.
- 1.3 *Opdracht:*
De door opdrachtgever aan Biesbosch Insurance Brokers verstrekte en door Biesbosch Insurance Brokers schriftelijk aanvaarde opdracht tot bemiddeling bij en/of beheer van verzekeringen.
- 1.4 *Overeenkomst:*
De tussen Biesbosch Insurance Brokers en opdrachtgever gesloten overeenkomst van opdracht, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, waaronder mede begrepen elke wijziging of aanvulling daarop.
- 1.5 *Verzekeraar:*
De verzekeringsmaatschappij bij wie door of via Biesbosch Insurance Brokers een risico ten behoeve van (een klant van) de opdrachtgever wordt of is ondergebracht.

Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, overeenkomsten, opdrachten, offertes en aanbiedingen van Biesbosch Insurance Brokers.
- 2.2 Eventuele door de opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen en gelden niet ten aanzien van de door Biesbosch Insurance Brokers te verrichten dienstverlening, opdrachten noch zijn deze van toepassing op overeenkomsten met, offertes en aanbiedingen van Biesbosch Insurance Brokers.
- 2.3 Afwijkingen zijn slechts geldig als deze schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.4 Biesbosch Insurance Brokers behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. De gewijzigde voorwaarden zijn van toepassing met ingang van de dag waarop Biesbosch Insurance Brokers de opdrachtgever schriftelijk van de wijziging in kennis heeft gesteld.

Dienstverlening

- 3.1 Biesbosch Insurance Brokers treedt op als beursmakelaar in verzekeringen. Biesbosch Insurance Brokers kan ook optreden als onafhankelijk bemiddelaar bij het tot stand brengen van verzekeringen via de (verzekerings)beurs.
- 3.2 De dienstverlening kan omvatten:
a: Risicoanalyse
b: Bemiddeling
c: Plaatsing van het risico
d: Beheer
- 3.3 Iedere aanbieding tot dienstverlening door Biesbosch Insurance Brokers is vrijblijvend.
- 3.4 Alle aanbiedingen hebben een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij anders in de aanbieding vermeld en komen na het verstrijken van deze termijn van rechtswege te vervallen.
- 3.5 Biesbosch Insurance Brokers kan niet aan een aanbieding worden gehouden als de opdrachtgever redelijkerwijs kon en behoorde te begrijpen dat de aanbieding of een onderdeel daarvan een vergissing of verschrijving bevatte.
- 3.6 Aan een aanbieding kunnen geen rechten worden ontleend voor toekomstige opdrachten of overeenkomsten.

Totstandkoming van de overeenkomst

- 4.1 Een overeenkomst tussen Biesbosch Insurance Brokers en opdrachtgever komt tot stand zodra opdrachtgever de offerte of aanbieding van Biesbosch Insurance Brokers heeft aanvaard en Biesbosch Insurance Brokers de opdracht schriftelijk heeft bevestigd dan wel uitvoering aan de opdracht geeft.



ANNO 2025

BIESBOSCH

INSURANCE BROKERS

- 4.2 De schriftelijke bevestiging bevat, voor zover van toepassing, een omschrijving van de opdracht, de uitgangspunten van de dienstverlening, de vergoeding en eventuele bijzondere voorwaarden. Als de schriftelijke bevestiging afwijkt van de offerte, aanbieding of aanvaarding daarvan, is de schriftelijke bevestiging leidend, tenzij opdrachtgever daartegen onverwijld schriftelijk bezwaar maakt.
- 4.3 Biesbosch Insurance Brokers is gerechtigd de opdrachtgever te verzoeken de opdracht of overeenkomst te wijzigen. Als de opdracht wijzigt, is Biesbosch Insurance Brokers gerechtigd de aanvullende vergoeding die uit de wijziging voortvloeit bij de opdrachtgever in rekening te brengen.

Overeengekomen opdracht

- 5.1 Uit de overeengekomen opdracht vloeien slechts inspanningsverplichtingen voort en geen resultaatverplichtingen. Biesbosch Insurance Brokers kan geen acceptatie door verzekeraars garanderen. Biesbosch Insurance Brokers bepaalt de wijze waarop de overeengekomen prestaties dienen te worden uitgevoerd.
- 5.2 De opdrachtgever kan geen rechten ontleen aan de door Biesbosch Insurance Brokers gemaakte berekeningen met betrekking tot kosten of premie van een verzekering. Berekeningen kunnen onderhevig zijn aan tussentijdse premiewijzigingen en dienen als indicatief en voorlopig te worden beschouwd.
- 5.3 Biesbosch Insurance Brokers is niet gehouden tot het verrichten van werkzaamheden of diensten die de schriftelijk overeengekomen opdracht te buiten gaan.
- 5.4 Biesbosch Insurance Brokers zal de termijnen genoemd in de overeenkomst voor het leveren van prestaties nastreven, maar in geen geval zullen die termijnen fatale termijnen zijn.
- 5.5 Biesbosch Insurance Brokers is gerechtigd werkzaamheden geheel of gedeeltelijk uit te besteden aan derden.
- 5.6 De opdracht wordt uitsluitend uitgevoerd ten behoeve van opdrachtgever. Er kunnen door derden geen rechten worden ontleend aan de door Biesbosch Insurance Brokers verstrekte adviezen of verrichte dienstverlening.
- 5.7 Opdrachtgever is verplicht tot geheimhouding van alle door Biesbosch Insurance Brokers in het kader van de overeenkomst verstrekte adviezen, (concept)rapporten, offertes en overige stukken en informatie. Het is opdrachtgever niet toegestaan dergelijke adviezen, (concept)rapporten, offertes of delen daarvan ter inzage te geven, te delen of anderszins mee te delen aan derden, daaronder begrepen andere (potentiële) opdrachtgevers, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Biesbosch Insurance Brokers.
- 5.8 Gebruik van rapportages en/of adviezen die door Biesbosch Insurance Brokers zijn opgesteld en/of aangeleverd gedurende de uitvoering van de overeenkomst is geheel voor rekening en risico van opdrachtgever. Biesbosch Insurance Brokers staat niet in voor de juistheid of de volledigheid van dergelijke rapportages en/of adviezen en dergelijke documenten dienen enkel te worden begrepen in het licht van de opdracht waarvoor deze zijn opgesteld en de gegeven informatie van Biesbosch Insurance Brokers.

Verplichtingen opdrachtgever

- 6.1 Opdrachtgever verstrekt tijdig alle informatie en bescheiden die Biesbosch Insurance Brokers redelijkerwijs nodig acht voor de correcte uitvoering van de opdracht, in de door Biesbosch Insurance Brokers verlangde vorm en op de door haar verlangde wijze.
- 6.2 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door hem verstrekte gegevens en bescheiden, ook als deze van derden afkomstig zijn. Opdrachtgever vrijwaart Biesbosch Insurance Brokers en zal Biesbosch Insurance Brokers schadeloosstellen voor alle schade, kosten, boeten en renten ontstaan doordat opdrachtgever informatie heeft aangeleverd aan Biesbosch Insurance Brokers die niet volledig dan wel niet juist was.
- 6.3 Biesbosch Insurance Brokers is gerechtigd de uitvoering van de opdracht op te schorten totdat opdrachtgever aan de in artikel 6.1. genoemde verplichting heeft voldaan. Biesbosch Insurance Brokers is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit een dergelijke opschorting.
- 6.4 In het geval dat Opdrachtgever zaken of gegevens ter beschikking heeft gesteld aan Biesbosch Insurance Brokers voor de uitvoering van de overeenkomst dan doet hij zulks geheel voor eigen risico. Biesbosch Insurance Brokers is in geen geval aansprakelijk voor verlies, diefstal en/of beschadiging van of aan dergelijke zaken of gegevens, tenzij sprake is van opzet en/of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Biesbosch Insurance Brokers.
- 6.5 Wijzigingen in het te verzekeren risico dienen door opdrachtgever onverwijld schriftelijk aan Biesbosch Insurance Brokers te worden gemeld.
- 6.6 Opdrachtgever stelt Biesbosch Insurance Brokers onverwijld en volledig op de hoogte van alle relevante feiten en omstandigheden, zodra hij een geschil heeft met een verzekeraar over een verzekeringsovereenkomst die door bemiddeling van Biesbosch Insurance Brokers tot stand is gekomen dan wel die anderszins tot de portefeuille van Biesbosch Insurance Brokers behoort of heeft behoord.



ANNO 2025

BIESBOSCH

INSURANCE BROKERS

Honorarium en betaling

- 7.1 Het voor haar dienstverlening aan Biesbosch Insurance Brokers toekomende honorarium kan bestaan uit: fee, advieskosten, bemiddelingskosten, dan wel provisie of courtage berekend over de premie die door de aanbieder in rekening wordt gebracht maar er kan ook een abonnement worden overeengekomen, dan wel een combinatie daarvan. Andere honoreringsbestanddelen kunnen zijn de schade-afmakingscourtag, regresvergoedingen, rente-inkomsten over tegoe-den, additionele vergoedingen van verzekeraars voor diensten ten behoeve van verzekeraars, abonnementskosten en polis- of administratiekosten. Tenzij anders is overeengekomen, zijn de prijzen in euro's en exclusief (omzet)belasting en exclusief overige heffingen van overheidswege.
- 7.2 Wanneer Biesbosch Insurance Brokers onkosten maakt bij de uitvoering van de werkzaamheden, dient de opdrachtgever deze te vergoeden voor zover hier geen rekening mee is gehouden in de prijsstelling zoals beschreven in artikel 7:406 van het Burgerlijk Wetboek.
- 7.3 Indien zich na het sluiten van de overeenkomst omstandigheden voordoen waarmee Biesbosch Insurance Brokers bij de prijsstelling redelijkerwijs geen rekening behoefde te houden, die haar niet kunnen worden toegerekend en die leiden tot een substantiële kostenverhoging of verzwaring van de werkzaamheden, stelt Biesbosch Insurance Brokers opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte. Partijen treden dan in overleg over een redelijke aanpassing van de vergoeding; opdrachtgever kan er in plaats daarvan voor kiezen de opdracht te beperken of te beëindigen, onverminderd zijn betalingsverplichting voor al verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten.
- 7.4 Tenzij anders is overeengekomen, dient betaling plaats te vinden op de bankrekening van Biesbosch Insurance Brokers, zoals door Biesbosch Insurance Brokers is vermeld op de factuur of op enigerlei andere wijze aan Opdrachtgever is kenbaar gemaakt.
- 7.5 De administratie van Biesbosch Insurance Brokers is te allen tijde leidend voor de juistheid van het gefactureerde.
- 7.6 Indien de kredietwaardigheid van Opdrachtgever daartoe naar het oordeel van Biesbosch Insurance Brokers aanleiding geeft, is Biesbosch Insurance Brokers bevoegd om de levering van haar diensten op te schorten, totdat opdrachtgever voldoende zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen heeft verschaft.

Aansprakelijkheid

- 8.1 De maximale en totale aansprakelijkheid van Biesbosch Insurance Brokers is beperkt tot het maximale bedrag dat in het desbetreffende geval onder de wettelijk verplichte beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Biesbosch Insurance Brokers wordt uitgekeerd, inclusief het door Biesbosch Insurance Brokers te dragen eigen risico. De beperking geldt met inachtneming van de voorwaarden en uitsluitingen van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering.
- 8.2 Indien en voor zover geen uitkering plaatsvindt onder de door Biesbosch Insurance Brokers afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering, is de maximale en totale aansprakelijkheid van Biesbosch Insurance Brokers uit welke hoofde dan ook beperkt tot € 75.000.
- 8.3 Biesbosch Insurance Brokers, is ongeacht de rechtsgrond waarop een aanspraak is gebaseerd, nimmer aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, gederfde winst of gemiste omzet, gemiste besparingen of gemist voordeel en verlies van gegevens of verminderde goodwill.
- 8.4 Biesbosch Insurance Brokers is nimmer aansprakelijk voor het handelen of nalaten van verzekeraars of van derden die in verband met de uitvoering van een opdracht worden ingeschakeld en geen deel uitmaken van Biesbosch Insurance Brokers.
- 8.5 Opdrachtgever vrijwaart Biesbosch Insurance Brokers, en stelt Biesbosch Insurance Brokers, haar werknemers, directeurs en door haar ingeschakelde derden schadeloos op een euro-voor-euro basis voor alle aanspraken van derden (waaronder opdrachtgevers of contractspartijen) tot vergoeding van boete, kosten en/of schade in verband met de uitvoering van de opdracht.
- 8.6 Vorderingsrechten tegenover Biesbosch Insurance Brokers vervallen in elk geval binnen 1 jaar na de dag dat de opdrachtgever of een derde bekend is geworden met de geleden schade en de aansprakelijke partij, onverminderd eventuele wettelijke verval- en/of verjaringstermijnen.
- 8.7 Iedere werknemer, directeur, persoon die werkzaam is bij of ten behoeve van Biesbosch Insurance Brokers kan steeds tegenover opdrachtgever aanspraak maken op iedere beperkingen van aansprakelijkheid die geldt voor Biesbosch Insurance Brokers tegenover de opdrachtgever.



ANNO 2025

BIESBOSCH

INSURANCE BROKERS

Overmacht

- 9.1 Biesbosch Insurance Brokers is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien en voor zover zij daartoe is verhinderd als gevolg van een omstandigheid die niet aan haar schuld is te wijten en die noch krachtens wet, rechtshandeling, noch naar de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Ingeval van overmacht is geen sprake van een tekortkoming van Biesbosch Insurance Brokers.
- 9.2 Er is in elk geval sprake van overmacht ingeval van: (i) brand, explosie, waterschade, natuurrampen, epidemieën/pandemieën, (ii) oorlog, terrorisme, molest, oproer,stakingen of andere arbeidsconflicten, (iii) overheidsmaatregelen, sancties of (tijdelijke) intrekking/weigering van vergunningen, (iv) storingen, tekortkomingen of fouten in (tele)communicatie-, internet-, energie- of infrastructuurvoorzieningen, of in door Biesbosch Insurance Brokers of door derden gebruikte software of systemen, (v) cyberincidenten (waaronder hacking, ransomware), of (vi) tekortkomingen van door Biesbosch Insurance Brokers ingeschakelde derden/leveranciers (waaronder verzekeraars, volmachtgevers, tussenpersonen, IT- en dataleveranciers), waardoor nakoming tijdelijk of blijvend onmogelijk is of naar redelijke maatstaven niet van haar kan worden verlangd.
- 9.3 Biesbosch Insurance Brokers is altijd gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten ingeval van overmacht. In voorkomend geval zal Biesbosch Insurance Brokers opdrachtgever binnen een redelijke termijn in kennis stellen van de opschorting van de uitvoering van de overeenkomst wegens overmacht.
- 9.4 Als de overmacht langer dan dertig (30) dagen achtereenvolgend voortduurt, is Biesbosch Insurance Brokers gerechtigd de overeenkomst te ontbinden zonder dat Biesbosch Insurance Brokers gehouden is tot betaling van schadevergoeding.

Klachten

- 10.1 Biesbosch Insurance Brokers streeft ernaar haar dienstverlening op een hoog kwaliteitsniveau te verrichten. Als een opdrachtgever toch niet tevreden is over de dienstverlening, kan hij een klacht indienen bij Biesbosch Insurance Brokers.
- 10.2 Klachten dienen schriftelijk te worden gemeld, binnen 10 werkdagen nadat de opdrachtgever (of derde) de gebeurtenis of omstandigheid die aanleiding geeft tot de klacht heeft ontdekt of had behoren te ontdekken. Biesbosch Insurance Brokers beschikt over een klachtenprocedure. Binnen 10 werkdagen ontvangt de indiener van de klacht een inhoudelijke reactie. Als een inhoudelijke terugkoppeling binnen 10 werkdagen niet lukt, zal Biesbosch Insurance Brokers de indiener van de klacht hierover inlichten.

Website en communicatie

- 11.1 Algemene informatie die Biesbosch Insurance Brokers heeft op haar website is vrijblijvend en kan nooit worden beschouwd als een door Biesbosch Insurance Brokers gegeven advies aan een opdrachtgever of derde, noch kunnen daar rechten aan ontleend worden.
- 11.2 Bepaalde hyperlinks op de website van Biesbosch Insurance Brokers verwijzen naar websites van derden die niet onder de controle van Biesbosch Insurance Brokers vallen. Biesbosch Insurance Brokers is niet aansprakelijk voor de inhoud of het functioneren van dergelijke websites. Een verwijzing naar een website van een derde houdt geen goedkeuring, autorisatie of sponsoring door Biesbosch Insurance Brokers in. Biesbosch Insurance Brokers heeft de informatie en software op dergelijke websites niet getoetst en aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de betrouwbaarheid daarvan.
- 11.3 Communicatie die Biesbosch Insurance Brokers verzendt naar het adres dat de opdrachtgever heeft opgegeven, wordt geacht in elk geval te zijn ontvangen door de opdrachtgever op de dag van verzending.
- 11.4 Indien opdrachtgever een digitaal bericht aan Biesbosch Insurance Brokers heeft verzonden, mag hij er op vertrouwen dat dit bericht Biesbosch Insurance Brokers heeft bereikt indien hij een bevestiging van de ontvangst (niet zijnde een automatische ontvangstbevestiging) daarvan heeft ontvangen.

Verwerking persoonsgegevens

- 12.1 Voor het aanbieden van dienstverlening verwerkt Biesbosch Insurance Brokers persoonsgegevens. Hierbij neemt Biesbosch Insurance Brokers zorgvuldigheid in acht en houdt zij zich aan de toepasselijke privacywetgeving. Biesbosch Insurance Brokers kan persoonsgegevens delen met derden voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de dienstverlening (waaronder verzekeraars en andere bij de dienstverlening betrokken partijen). Voor meer informatie verwijzen wij u naar onze privacyverklaring.
- 12.2 Indien en voor zover nodig verwerkt Biesbosch Insurance Brokers voor de uitvoering van de overeenkomst en voor andere doeleinden waarvoor opdrachtgever toestemming heeft gegeven, persoonsgegevens. Opdrachtgever staat ervoor in dat de verwerking van persoonsgegevens in opdracht van opdrachtgever rechtmatig is. Opdrachtgever vrijwaart Biesbosch Insurance Brokers en zal Biesbosch Insurance Brokers schadeloosstellen ingeval van aanspraken van derden wegens onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens.



ANNO 2025

BIESBOSCH

INSURANCE BROKERS

Overige bepalingen

- 13.1 Als (een) bepaling(en) van deze algemene voorwaarden nietig is/zijn of vernietigd wordt/worden, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van kracht blijven. Biesbosch Insurance Brokers en opdrachtgever zullen in overleg treden om (een) nieuwe bepaling(en) ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling(en) overeen te komen die de bedoeling van Biesbosch Insurance Brokers met de nietige c.q. vernietigde bepaling(en) zo dicht mogelijk benadert.
- 13.2 De uitoefening van haar rechten door Biesbosch Insurance Brokers en het tijdstip en/of de volgorde waarop Biesbosch Insurance Brokers dat doet, is ter keuze van Biesbosch Insurance Brokers. Het niet uitoefenen van rechten door Biesbosch Insurance Brokers kan niet als afstand of als verwerking van rechten worden uitgelegd.
- 13.3 Opdrachtgever heeft niet het recht om zijn verplichtingen tegenover Biesbosch Insurance Brokers op te schorten. Opdrachtgever heeft niet het recht om een overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, te vernietigen, te wijzigen ex artikel 6:230 lid 2 BW, dan wel geheel of gedeeltelijk te ontbinden op grond van onvoorziene omstandigheden ex artikel 6:258 BW of op een van het voorgaande te vorderen in rechte.
- 13.4 Als er vertalingen worden gemaakt van deze Algemene Voorwaarden dan is de Nederlandstalige versie van de Algemene Voorwaarden leidend voor de uitleg en toepassing van de Algemene Voorwaarden

Toepasselijk recht en forumkeuze

- 14.1 Op alle overeenkomsten en verdere rechtsverhoudingen tussen Biesbosch Insurance Brokers en een opdrachtgever is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 14.2 Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze algemene voorwaarden of de overeenkomst worden uitsluitend beslecht door de bevoegde rechter te Rotterdam, onverminderd het recht van Biesbosch Insurance Brokers het geschil voor te leggen aan de rechter die op grond van de wet bevoegd is.